

## CLAUDIA GIOCONDO

**TITOLI** Iscrizione all'Albo dei Giornalisti – Elenco Pubblicisti;  
Dottorato di ricerca XXI Ciclo - Culture della Comunicazione (SPS/08)

p\_pa Città Metropolitana di Palermo RGP  
PROT 0094061 del 19/12/2023  
CL 1.1.1.3.0.0/4/2022 - 19/12/2023

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date gennaio 2017 - marzo 2022
  - Nome del datore di lavoro Assessorato all'Istruzione e alla Formazione professionale – Regione Siciliana
  - Tipo di azienda o settore Pubblica amministrazione
  - Tipo di impiego Funzionario

**Addetto stampa e comunicazione**  
Redazione contenuti per la comunicazione, gestione delle relazioni con i media e coordinamento iniziative.
- Date 2011 - 2017
  - Nome del datore di lavoro CMC Studio s.r.l.
  - Tipo di azienda o settore Agenzia di comunicazione integrata
  - Tipo di impiego Account

**Account**  
Creazione e sviluppo dell'attività, gestione rapporti con il cliente, organizzazione eventi culturali e iniziative promozionali, web editing, gestione siti web, social media managing, elaborazione strategie di marketing.
- Date 2017
  - Nome del datore di lavoro Idea Sicilia
  - Tipo di azienda o settore Associazione politico - culturale
  - Tipo di impiego **Addetto stampa e responsabile comunicazione – Campagna elettorale per elezioni regionali Sicilia 2017**

Ideazione e sviluppo contenuti della campagna di comunicazione elettorale.  
Redazione comunicati stampa, coordinamento interviste, gestione social media e creazione contenuti per sito web.
- Date 2014 - 2016
  - Nome del datore di lavoro Fortitudo Moncada Agrigento
  - Tipo di azienda o settore Società Sportiva di Basket Serie A2
  - Tipo di impiego **Addetto stampa e responsabile comunicazione**

Redazione comunicati stampa, coordinamento interviste, social media managing e creazione contenuti per sito web ufficiale; creazione e sviluppo eventi e iniziative di comunicazione per l'impegno sociale della società e con finalità di marketing.
- Date 2013

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Date
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
- Date
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Date
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Qualifica conseguita
- Date
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date
  - Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date

**Addetto stampa**, per candidato elezioni politiche 2013  
 Redazione comunicati stampa, gestione interviste, social media managing.

2011 - 2013  
 Senato della Repubblica

**Addetto stampa e responsabile comunicazione**  
 Redazione comunicati stampa, coordinamento iniziative, organizzazione eventi, creazione contenuti sito web per senatore in carica.

2010-2012  
 Des s.r.l.  
 Consulenza e formazione professionale

**Responsabile comunicazione per progetti di formazione**

2010-2011  
 UNIMED - Università del Mediterraneo, Roma  
**Assistente alla direzione per la comunicazione**

2010  
 Adicorbetta, Milano  
 Ufficio stampa e comunicazione - progetti culturali e mostre  
**Stage in qualità di addetto stampa e organizzazione eventi**

2004 - 2010  
 OssCom - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano  
 Centro di ricerca sui media e la comunicazione  
**Collaborazione e assistenza alla ricerca**  
 Indagini per enti pubblici e privati operanti nel sistema radio-televisivo italiano, analisi copertura informativa di eventi sociali e politici; analisi desk e field (interviste, focus group): audience studies, social media, consumi culturali generazionali, DTT.

2006-2009  
 Agrigentnotizie.it  
 Quotidiano on-line  
**Pratica giornalistica**  
 Ideazione e lancio del quotidiano on-line, redazione articoli, speciali di approfondimento, inchieste.  
 Giornalista pubblicitista

2004-2010  
 Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano  
**Cultore della materia e assistente alla didattica**, per i corsi "Media e Politica" e "Teoria e tecnica dei media", tenuti dal Prof. Fausto Colombo.  
 Organizzazione della didattica e programma d'esame, docenza.

2006-2007  
 Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano  
**Tutor studenti**  
 Affiancamento didattico.

2002

- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

AIM - Associazione Interessi Metropolitan di Milano

**Stage curriculare**

Organizzazione eventi AIM; collaborazione al progetto "Internet Saloon": corsi per anziani sull'uso del pc e dei principali programmi informatici.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date 2016
- Nome e tipo di istituto Europacube Innovation business school
- Titolo o qualifica conseguita **Master Social Media e Digital Marketing**  
Tecniche e strategia di social media management e digital marketing.
- Date 2015-2016
- Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Palermo
- Titolo o qualifica conseguita **Borsa di Studio finalizzata alla ricerca**  
Studio in comunicazione e disseminazione dei risultati relativi ai prodotti della ricerca con particolare riferimento alla valorizzazione e il potenziamento competitivo della aree interne del territorio siciliano; Coordinamento organizzativo per il Centro Interdipartimentale per lo sviluppo locale della Sicilia (CIR Si.LAB).
- Date 2006-2009
- Nome e tipo di istituto Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- Qualifica conseguita **Dottorato di ricerca** in Culture della comunicazione XXI Ciclo - SPS/08 'Sociologia dei processi culturali e comunicativi', con specializzazione in Comunicazione Politica  
Tesi: *Lo scandalo politico, dalla costruzione della notizia alla comunicazione dell'evento.*
- Date 2007
- Nome e tipo di istituto Annenberg School for Communication - University of Pennsylvania (USA)
- Qualifica conseguita **Visiting Scholar**  
Periodo di studio finalizzato alla stesura della tesi di dottorato.
- Date 2007
- Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Milano
- Titolo o qualifica conseguita **International Summer School** - Attestato di frequenza  
"Political communication and electoral behaviour".
- Date 2002-2004
- Nome e tipo di istituto Facoltà di Scienze Politiche, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- Qualifica conseguita **Laurea specialistica** in Scienze della Comunicazione: reti, processi, organizzazioni,  
Tesi: *Le innovazioni digitali in editoria, il caso dell'e-book;*  
Voto: 110 e lode; Relatore: Prof. Fausto Colombo
- Date 1999-2002
- Nome e tipo di istituto Facoltà di Scienze Politiche, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- Qualifica conseguita **Laurea triennale** in Scienze della Comunicazione.  
Tesi: *La pubblicità sociale come prodotto culturale, il caso di Amnesty International*  
Voto: 108/110; Relatore: Prof. Fausto Colombo
- Date 1994-1999
- Nome e tipo di istituto Liceo Scientifico Statale Leonardo Da Vinci, Agrigento
- Qualifica conseguita **Maturità Scientifica**, Voto: 100/100

• Borsa di studio "Premio Taibi", in riconoscimento dei risultati raggiunti in campo scolastico e sportivo.

#### PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Riviste accademiche: Comunicazioni Sociali online, n.1, 2011, (*Essere visibili nell'arena politica ComPol*, n.2, 2010, (*Da Sircana a Papi Silvio, lo scandalo politico italiano*). Collaborazione alla stesura del saggio, *Italie: Une analogie avec l'Espagne*, F. Colombo, Hermès n.46, Paris, CNRS Editions, 2006, pag.79-84; *Il libro digitale, dalla carta al web*, di Claudia Giocondo, in *La digitalizzazione dei media*, F. Colombo (a cura di), Carocci, Roma, 2007; Riviste scientifiche elettroniche: *Un commento sullo scandalo che ha travolto il governatore di New York*, di Claudia Giocondo rivista elettronica Com-pol, [18/03/2008]; Carelli P., Giocondo C., Murru M., "Spazi e forme della comunicazione politica. Il manifesto nella campagna elettorale 2008", in *I media e la città*, Rivista «Comunicazioni sociali online», n.1, 2008.

#### TITOLI

Certificato ECDL Standard

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Italiano

Altre Lingue Inglese

*Certificazione:* ESOL International CEFR B2 (Reading, Writing, Listening & Speaking)

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottimo spirito di collaborazione e facilità nella costruzione dei rapporti interpersonali:

- ✓ periodo di studio presso International Student House, Philadelphia (USA)
- ✓ tutoring per studenti universitari, colloqui motivazionali e assistenza
- ✓ membro di una squadra di atletica per i giochi studenteschi
- ✓ periodo di formazione presso il 'Collegio femminile Marianum' e coordinamento della redazione giornalistica interna
- ✓ membro della compagnia di teatro - danza "Dei Portici" di Agrigento

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Spiccata propensione alla gestione e al coordinamento di iniziative nel ruolo di leader, ricoprendo incarichi di responsabilità e di coordinamento.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Ottimo uso dei programmi Word, Excel, Power Point, Publisher, Internet Explorer, Illustrator, Photoshop, InDesign, Wordpress.  
Conoscenza dei sistemi Windows e Mac OS X

\*La sottoscritta autorizza il trattamento, anche informatico, dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n.196.